

Boendeappen

Så fungerar den



Hej fastighetsägare!

Uppstart

Vi på Fastighetsägarna Service älskar att förenkla och skapa framtidens fastighetsägande. Därför erbjuder vi nu en boendeapp som ska göra vardagen lättare för både dig som fastighetsägare och de som bor i fastigheten.

Ett informationssamhälle i förändring

Hela 92 procent av Sveriges befolkning har idag en smartphone, och nästan alla använder den dagligen. Därför tror vi att det är dags att underlätta vardagen genom att erbjuda ett digitalt verktyg för felanmälan, kommunikation kring boendet och boendetjänster.

Traditionellt sett har man kanske satt upp information i trapphuset och beställt tjänster till boendet från en mängd olika leverantörer. Vi vill erbjuda framtiden idag genom vår boendeapp, där allt ovan samlas digitalt på ett ställe.

En app full av möjligheter

Genom vår boendeapp finns möjligheten för de boende att betala sina avier, registrera och följa ärenden i appen, beställa boendetjänster och boka tvättstugan – allt i samma plattform. Vilka funktioner som finns tillgängliga i appen beror på vilka avtal ni har med oss på Fastighetsägarna Service.

Appen har även en kommunikationskanal som du som fastighetsägare kan använda som en naturlig plats för information, när du måste nå ut till de boende på ett snabbt och effektivt sätt. Det tror vi förenklar vardagen i fastigheten.

01

Vi kontaktar fastighetsägaren

Du får information om appen och dess funktioner och får möjlighet att boka in en utbildning för att lära dig hantera appen.

02

Förberedande information

Vi tillhandahåller information om boendeappen som du kan publicera i egna kanaler, såsom hemsida och Facebook.

03

Brev till de boende och affisch

Vi skickar ett brev till de boende som förklarar vad boendeappen är och hur de laddar ner den och loggar in. Vi sätter också upp affischer.

04

Nya portanslag

Vi byter ut portanslag för att informera om att felanmälan kan göras smidigt via boendeappen, där de även kan följa sitt ärende.

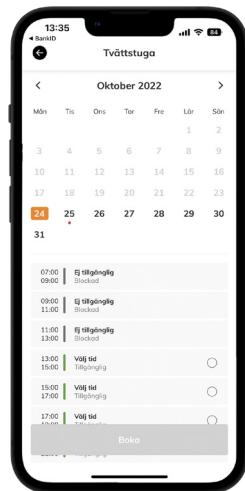
05

Välkomstmeddelande i appen

Den boende laddar ner boendeappen och möts av ett välkomstmeddelande.

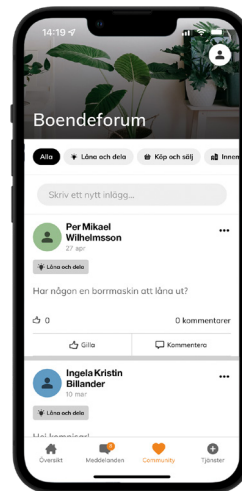
Funktioner i appen

Beroende på vilka tjänster din förening köper av oss får de boende tillgång till olika funktioner i boendeappen. Vi arbetar ständigt med att förbättra och ta fram nya funktioner – allt för att skapa den bästa boendeappen!



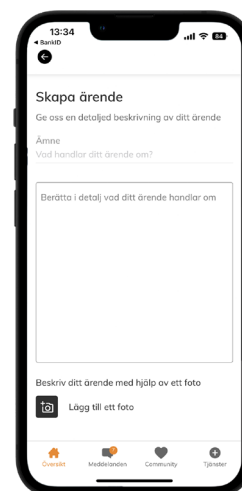
Boka gemensamma utrymmen

Du som fastighetsägare kan enkelt skapa ett bokningssystem i appen så att boende kan boka det ni samsas om i fastigheten, till exempel tvättstugan eller gästlägenheten. Om ni i fastigheten redan idag har Aptus för tvättstugebokning går det att koppla samman med boendeappen.



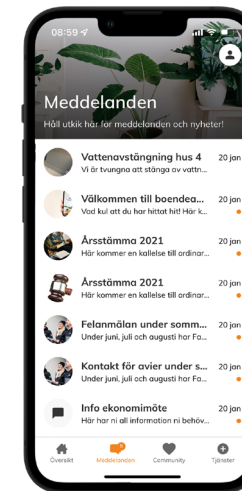
Community för grannsamverkan

I appen finns ett boendeforum som vi kallar community. Här kan du skapa olika kanaler, exempelvis för att låna och byta prylar eller för att tipsa om saker som är på gång i närområdet. Med community kan du helt enkelt skapa förutsättningar för ökad grannsamverkan och ett trevligare boende.



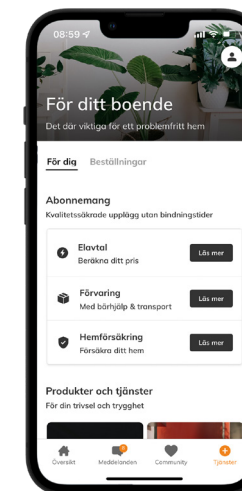
Smidig felanmälan och ärendehantering

Vår boendeapp förenklar felanmälningsprocessen och ärendehantering för de boende. Genom att beskriva ärendet och ladda upp en bild kan de boende enkelt anmäla en skada och sedan följa det, direkt i appen.



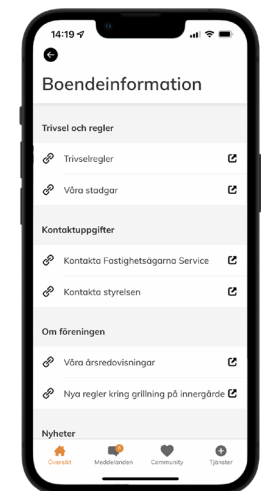
Enkel kommunikation om fastigheten

Det blir allt viktigare att snabbt kunna nå ut med information om vad som händer i fastigheten. Kanske behöver du informera om kommande underhåll eller om ett akut ärende, som en vattenläcka? Boendeappen gör det enkelt att direkt nå ut till de boende, var de än befinner sig.



Smarta tjänster för hemmet

Vi har samlat tjänster från betrodda leverantörer som de boende kan ta del av. Via boendeappen går det till exempel att få hjälp att teckna samboavtal, teckna avtal för förnybar el och hyra förrådsutrymmen. Vi utökar ständigt utbudet utifrån vad boende efterfrågar och behöver.



Samla viktig info i en digital boendepärm

En fysisk boendepärm blir snabbt daterad, och kanske kommer den till och med bort när lägenheten byter hyresgäst. I boendeappen har vi därför gjort det möjligt att skapa en digital boendepärm. Här går det att lägga till viktiga dokument, men också länkar om sådant som är bra att veta för en hyresgäst.

Vanliga frågor

Får du inte svar på dina frågor på den här sidan är du alltid välkommen att höra av dig till din kontaktperson hos oss eller till kundservice@fastighetsagarna.se så hjälper vi dig.

01

Hur laddar de boende ner appen?

De boende laddar ner appen genom att söka på "Boendeappen Avy" i Google Play eller App Store. När appen väl är nedladdad loggar de boende enkelt in med er fastighets unika kod.

03

Hur informeras de boende om boendeappen?

Vi kommer att skicka ett brev till de boende där vi informerar om boendeappen och dess funktioner. Vi kommer även att sätta upp en affisch i allmänna utrymmen hos er, som meddelar de boende om hur de laddar ner appen och vilka funktioner den har. Vi tillhandahåller även kommunikationsunderlag som du som fastighetsägare kan använda i dina egna kanaler.

02

Vad har min fastighet för inloggningskod?

Varje kund har en unik kod som de boende ska använda för att logga in i appen första gången. Koden ska du ha fått i mejlet där vi berättade att vi lanserar boendeappen i din fastighet. Den finns också i portalen på sidan om din fastighet. Hittar du den inte kan du kontakta vår kundservice, så hjälper vi dig.

04

Kan vi använda betalningsfunktionen?

Nej, boende kan bara betala sina avier i boendeappen om föreningen har ekonomisk förvaltning hos oss. Däremot kan de betala fakturor i appen om de köper tjänster.

05

Hur använder vi i styrelsen boendeappen?

Du som fastighetsägare hanterar boendeappen genom adminpanelen. Där gör du allt från att skicka meddelanden till boende och fylla på den digitala boendepärmen till att skapa forum i communityt och göra det möjligt för boende att boka tvättstugan via appen. Adminpanelen når du enklast via portalen under fliken verktyg. Portalen ska du ha tillgång till om du anlitar oss för fastighetsskötsel. Om du behöver hjälp att logga in i portalen, kontakta vår kundservice så hjälper vi dig.

06

Vilka funktioner erbjuds i appen?

Vilka funktioner som finns i boendeappen beror på vilka avtal du har med oss. Med ekonomisk förvaltning hos oss kan de boende se och betala sina avier, och med teknisk förvaltning eller fastighetsskötsel hos oss kan de boende felanmäla ett ärende kopplat till boendet. Utöver det kan de boende ta del av boendetjänster. I appen finns även en kommunikationskanal som du kan använda för att nå ut till de boende.



I en allt mer snabbrörlig och urban värld finns oändliga möjligheter. Det handlar bara om att på bästa vis hantera de flöden av tjänster som krävs för att hantera det moderna hemmet.