

Avtal om bredbandstjänst 2014

Överenskommelse mellan Fastighetsägarna Stockholm och Hyresgästföreningen Region Stockholm, nedan kallat parterna, angående bredbandstjänst i hyresfastigheter.

Parterna är överens om nedan givna tekniska specifikation och övriga villkor vid hyresframställan rörande bredbandstjänst. Denna överenskommelse ska ses som ett alternativ bland andra möjliga sätt att erbjuda bredbandstjänster till hyresgästerna.

§1 Omfattning

Krav på fysisk installation

- Ett monterat bredbandsuttag (RJ45) med aktiv internetanslutning
- Ett eluttag i absolut närhet till bredbandsuttaget (< 1 meter).
- Installation av fler bredbandsuttag skall finnas som tillval för hyresgästen.

Överföringshastighet

- Hyresgästen skall erhålla internetanslutning, motsvarande minst 700/700 Mbit/s.

Tekniska krav på bredbandstjänsten

- Stöd för adresseringsstandard IPv4 och IPv6
- Ingen tjänstefiltrering får förekomma, exempelvis ska tjänster som Skype vara tillgängliga.
- Kvaliteten på nätet, t ex delay och jitter, skall vara på sådan nivå att de möter de krav som slutanvändaren kan ställa avseende strömmande media i HD kvalitet samt realtidsspel.

Kundservice

- Fastighetsägaren ska säkerställa att det finns en kundservicefunktion avseende bredbandstjänsten med öppettider minst enligt:
mån-fre 08:00 – 20:00
lör-sön 10:00 – 18:00

§ 2 Ökat bruksvärde

I de hyresfastigheter där fastighetsägaren tillhandahåller ett bredbandsnät enligt definitionen som sägs i detta avtal skall fastighetsägaren erhålla en hyreshöjning av 225 kronor per lägenhet och månad.

Där tidigare avtal finns gällande infrastruktur för bredband och denna infrastruktur nyttjas för att uppfylla detta avtal erhåller fastighetsägaren en hyreshöjning motsvarande mellanskillnaden mellan tidigare erhållen hyreshöjning och ovanstående 225 kronor per lägenhet och månad.

Vid installationstillfället ska hyresgästen ha möjlighet att göra tillval för extra uttag mot ökad hyreshöjning motsvarande 10 kr/månad och uttag.

§ 3 Framställan om hyreshöjning

Framställan om hyreshöjning som grundas på detta avtal skall ske på särskild blankett, som tas fram av parterna gemensamt.

§ 4 Geografisk omfattning

Detta avtal gäller i Stockholms stad.

§ 5 Avtalstid

Avtalstiden är från detta avtals undertecknande fram till 31 december 2019 och förlängs därefter automatiskt med ett år i sänder. Avtalet kan sägas upp av endera parten senast sex månader före avtalstidens utgång.

§ 6 Godkännande

Införande av bredband till lägenheter i enlighet med detta avtal utgör, enligt parternas bedömning, ingen sådan förändring av standard som förutsätter ett godkännande som föreskrivs i Hyreslagen. Hyresgäst har rätt att tacka nej till leverans av bredbandstjänst och skall därmed inte erhålla en hyreshöjning. Om hyresgästen sedan väljer att ansluta sig till tjänsten så erhåller fastighetsägaren en hyreshöjning enligt ovan. Beställning i efterhand ska ske skriftligen och fastighetsägaren ska då skyndsamt tillhandahålla bredbandstjänsten. Bredbandstjänsten ska efter införande vara en del av hyresrätten och kan då inte sägas upp separat.

Vid byte av hyresgäst blir den nya hyresgästen automatiskt ansluten till bredbandstjänsten. Fastighetsägaren erhåller därmed en hyreshöjning enligt ovan. Med byte av hyresgäst avses i detta sammanhang såväl uthyrning efter uppsägning/tomställning som vid överlåtelse av hyreskontrakt genom s.k. eget byte. Överlåtelse av hyreskontrakt till make/maka/sambo betraktas inte som byte av hyresgäst i detta avseende.

§ 7 Informationsskyldighet

Fastighetsägaren ska informera samtliga hyresgäster vid två separata tillfällen om införande av ny bredbandstjänst minst sex månader i förväg för att undvika att hyresgästen drabbas av dubbla kostnader för bredbandstjänst. Hyresgästen ska vid dessa tillfällen ges möjlighet att skriftligen tacka nej till bredbandstjänst via fastighetsägaren.

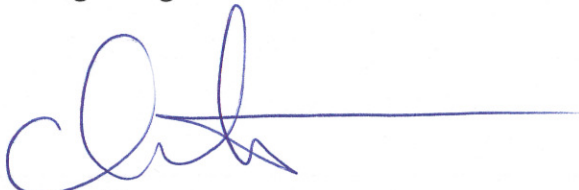
Parterna tar gemensamt fram underlag för information till hyresgästerna.

§ 8 Övrigt

Parterna är överens om att hyresgästernas kabeltv-tjänst inte påverkas med anledning av detta avtal. Parterna avser att diskutera framtida utveckling av IT-användning i hyreslägenheter.

Stockholm den 5 maj 2014

Fastighetsägarna Stockholm

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'O' followed by a horizontal line and a small flourish.

Marie Öhrström

Chefjurist

Hyresgästföreningen Region Stockholm

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'B' followed by a horizontal line and a small flourish.

Bengt Lundström,

Förhandlingsledare privata delegationen

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'J' followed by a horizontal line and a small flourish.

Jörgen Johansson, Ordförande privata
delegationen