

2025-08-15

Klagomålshantering inkasso Fastighetsägarna MittNord

Om du inte är nöjd med hur vi har hanterat ditt ärende vill vi gärna att du hör av dig. Vid klagomål bör du i första hand vända dig till den handläggare som haft hand om ditt ärende. Klagomål från kund som inte kan åtgärdas omgående, överlämnas som regel till ansvarig chef för bedömning och eventuella åtgärder i enlighet med vår klagomålsinstruktion.

Klagomålsansvarig för Fastighetsägarna MittNord är vår chefsjurist. Vill du nå oss är du välkommen att ringa 0774-44 44 55 eller mejla: inkasso.mittnord@fastighetsagarna.se

Alla konkreta klagomål som inkommer till oss ska hanteras och besvaras skyndsamt och bemötas på ett sakligt och korrekt sätt.

Så hanterar vi ditt klagomål

Du har rätt att snarast, och senast inom 14 dagar få besked om vår bedömning av och beslut i ärendet. Blir du inte nöjd med vårt beslut kan du få ärendet prövat hos Allmänna reklamationsnämnden eller i allmän domstol.

Alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden

Vi följer lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att vi kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) om en kund hos oss anmäler en tvist dit.

Du kan också vända dig till någon av följande instanser för rådgivning om du är missnöjd med vår hantering av ditt ärende:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 15
104 51 Stockholm
0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Finansinspektionen

Box 7821
103 97 Stockholm

2025-08-15

08-408 980 00

www.fi.se

Inkassonämnden

Box 592

101 31 Stockholm

08-559 170 00

www.svenskinkasso.se/inkassonamnden

Kommunala konsumentvägledningen

Kontaktuppgifter till Kommunala konsumentvägledare får du hos Konsumentverket
telefon 0771-42 33 00 eller på Konsumentverkets webbplats:

www.konsumentverket.se